

要知道說話者的心情，便要特別留意他說話時的聲線和語氣。
例如：Jessi 說話時的語氣一直都十分低落。另外，同學也可從 Alan 的回應得知 Jessi 不開心，因為他也為 Jessi 早上的遭遇而感到難過。

學生容易犯的錯是聽到說話者語氣較激動時，便以為他生氣，同學需要仔細聆聽整段錄音，理解全部內容，才可以知道說話者的心情。